

■キャンセル、期日変更等

(1) キャンセルについて

お支払い頂いた利用料金は、原則、お返しできません。

ただし、次の場合は、その一部又は全額を返還させていただきます。

施設	料金の一部を返金する場合	お返しする利用料金
ホール	利用日の6ヵ月前までに キャンセルの申し出があった場合	利用料金の80%相当額返金
	利用日の6ヵ月前の日の翌日から 3ヵ月前までに申し出があった場合	利用料金の30%相当額返金
会議室	利用日の7日前までに キャンセルの申し出があった場合	利用料金の全額返金

(2) キャンセルの手続き方法

- ・以下のものをご持参下さい。

使用許可書、領収書または振込済み書、印鑑

- ・ご来館の際は、現金をご用意の関係上、事前（※金融機関営業日で2日以上前）に、ご連絡をお願い致します。
- ・口座振替を希望される場合、振込手数料は、利用者負担となります。

(3) 利用日の変更

- ・一回に限り、利用日や利用施設の変更は可能です。
- ・受付での取り扱いとなりますので、使用許可証をご持参下さい。